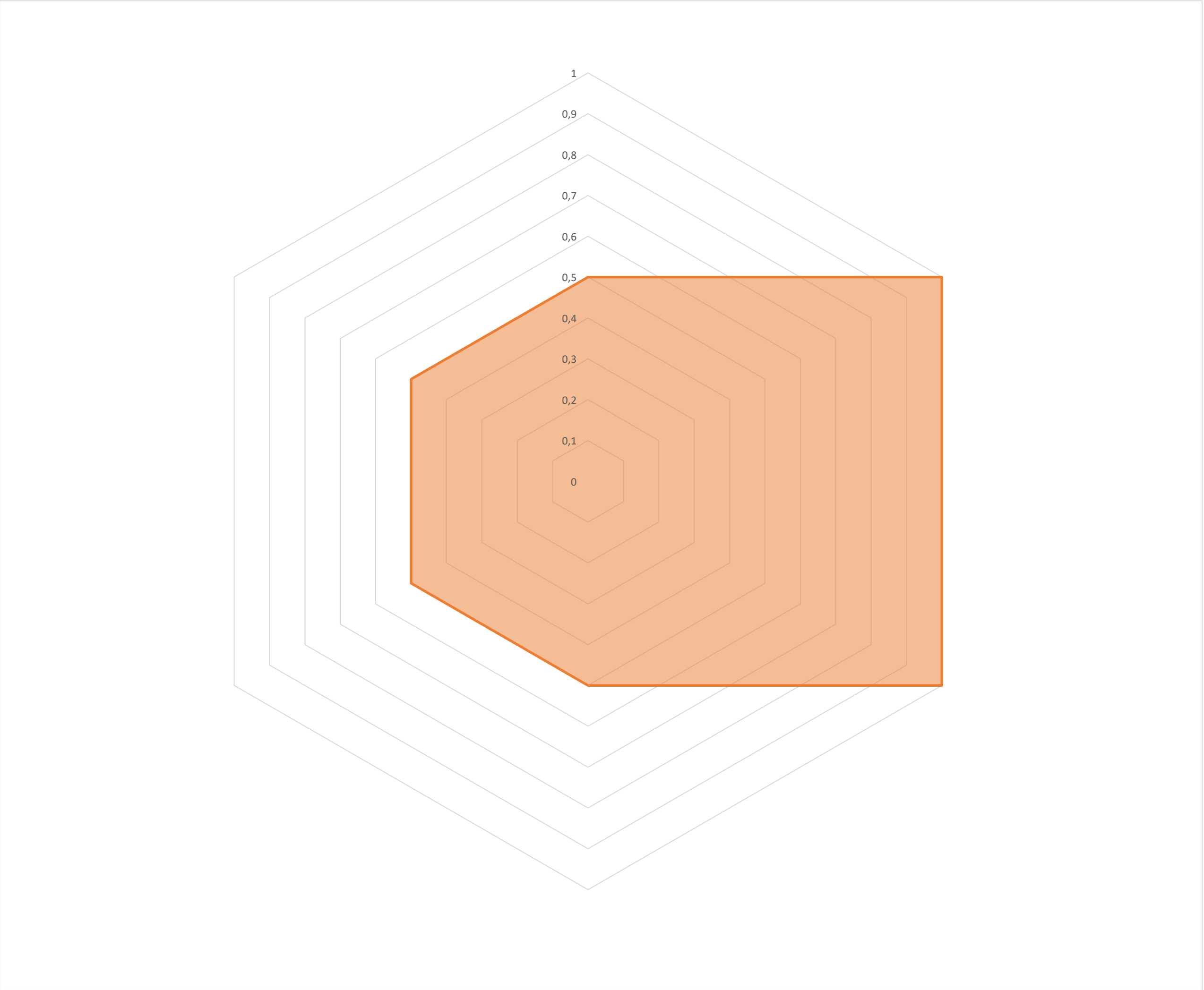


ANNO 2023
CUSTOMER SATISFACTION
MONTEPULCIANO SERVIZI s.r.l.

MESE	NUMERO QUESTIONARI	Età					Sesso		Titolo di studio					MOTIVO					RISPETTO ORARIO		ATTESA			MODULISTICA			INFORMAZIONI			OPERATORE		APERTURA PUBBLICO			VALUTAZIONE ESPERIENZA			
		<18	>19-<35	>36-<50	>51-<65	>65	M	F	Lic. Elem.	Lic. Media	Dipl.Super.	Laurea	Master/Dottorato	TARI	TASI/IM U	IMP.SOG GIORNO	TOSAP	ALTRO	SI	NO	-15	15/30	+30	SI	NO	ABBASTANZ A	CHIARE/UTILI	CHIARE	CONFUSE	MOLTO GENTILE	GENTILE	1 mattina e 2 pomeriggi	2 mattine e 1 pomeriggio	3 mattine	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA	
Gennaio	42	0	3	5	20	14	16	26	2	6	24	9	1	39	0	2	0	1	42	0	38	4		39	0	3	34	8	0	41	1	12	24	6	42	0	0	
Febbraio	20	0	2	5	9	4	11	9	0	5	12	3	0	17	0	2	1	0	20	0	20	0	0	18	0	2	16	4	0	20	0	5	13	2	20	0	0	
Marzo	9	0	1	4	1	3	4	5	0	1	6	2	0	9	0	0	0	0	9	0	7	2	0	7	1	1	7	2	0	9	0	3	4	2	9	0	0	
Aprile	9	0	1	2	3	3	1	8	0	2	6	1	0	9	0	0	0	0	9	0	7	2	0	8	0	1	8	1	0	8	1	1	8	0	9	0	0	
Maggio	20		5	9	5	1	8	12		3	14	3		10	8	2			20		16	4		16		4	13	7		18	4	8	12	4	22			
Giugno	16		5	4	7		8	8		7	6	3		4	12				16		16			14		2	11	5		10	4	2	4	2	15			
Luglio	7			4	1	2	5	2	1	1	1	4		7					7		7			7			5	2		5	2	1	5	1	7			
Agosto	15		1	5	5	4	7	8	1	3	8	3		14			1		15		15			15			13	2		13	2	5	8	2	15			
Settembre	23		1	9	6	7	13	10	2	5	11	5		18	5				23		18	5		19		4	21	2		18	5	6	14	7	22			
Ottobre	15		2	4	7	2	9	6	2	2	6	5		15					15		15			12		3	10	5		14	1	3	11	1	15			
Novembre	10		1	3	5	1	4	6			8	2		10					10		9	1		8	1	1	9	1		9	1	3	6	1	9	1		
Dicembre	44	0	6	10	15	13	24	20	4	8	26	6	0	27	12	3		2	44	0	44	0	0	41	0	3	42	2	0	42	2	9	32	3	44	0	0	
Anno 2023	230	0	28	64	84	54	110	120	12	43	128	46	1	179	37	9	2	3	230	0	212	18	0	204	2	24	189	41	0	207	23	58	141	31	229	1	0	
		230					230		230					230					230		230			230			230		230			230		230				
Verifica		Verificato					Verificato		Verificato					Verificato					Verificato		Verificato			Verificato			Verificato		Verificato			Verificato		Verificato				
Rapporti		0	0,1	0,3	0,365	0,2	0,5	0,5	0,05217	0,18696	0,55652	0,2	0,004348	0,8	0,2	0	0	0	1	0	0,9	0,1	0	0,9	0	0,1	0,8	0,2	0	0,9	0,1	0,3	0,613043478	0,1	1	0	0	
Verifica rapporti		1					1		1					1					1		1			1			1		1			1		1				

Valutazione target



Dati percentuali

