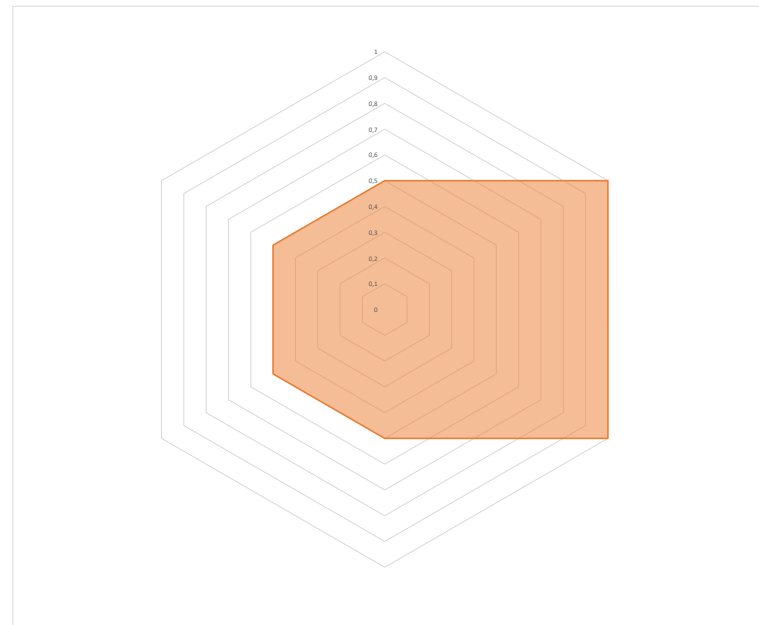


ANNO 2022
CUSTOMER SATISFACTION
MONTEPULCIANO SERVIZI s.r.l.

MESE	NUMERO QUESTIONARI	Età					Sesso		Titolo di studio					MOTIVO					RISPETTO ORARIO			ATTESA			MODULISTICA		INFORMAZIONI				OPERATORE			APERTURA PUBBLICO			VALUTAZIONE ESPERIENZA			
		<18	>19<35	>36<50	>51<65	>65	M	F	Lic. Elem.	Lic. Media	Dipl.Super.	Laurea	Master/Dottorato	TARI	TASI/IMU	IMP.SOG. GIORNO	TOSAP	ALTRO	SI	NO	-15	15/30	+30	SI	NO	ABBANDONATO A	CHIAMATO/UTILE	CHIARE	CONFUSIONE	MOLTO GENILE	GENILE	POCO GENILE	1 risultato > 2 poveri	1 risultato > 1 poveri	3 risultati	POSITIVA	SUFFICIENTE	NEGATIVA		
Gennaio		11	0	4	1	3	3	3	8	0	3	6	1	1	11	0	0	0	0	11	0	8	3	0	9	0	2	10	1	0	11	0	0	0	10	1	11	0	0	
Febbraio		3	1		2		0	3			2	1		3					3		3			2	1	3			3				3	3						
Marzo		4		3		1		4			1	2	1	4					4		4			4				4				2	2		4					
Aprile		3		1		2	2	1		1	1	1		1	2				3		3			3			3		3				2	1	3					
Maggio		22		7	9	5	1	10	12		3	16	3		10	10	2		22		18	4		18		4	15	7	18	4		8	12	4	22					
Giugno		10		4		6		6	4			3	4	3		4	6				10			10			9		1	5	5		10			4		4		
Luglio		7		4		1	2	5	2	1	1	1	4		7				7		7			7			5	2		5	2		1	5	1	7				
Agosto		15	1	5	5	4	7	8		1	3	8	3		14			1	15		15			15			13	2	13	2		5	8	2	15					
Settembre		23	1	9	6	7	13	30		2	5	11	5		18	5			23		18	5		19		4	21	2	18	5		6	14	7	22					
Ottobre		15	2	4	7	2	9	6		2	2	6	5		15				15		15			12		3	10	5	14	1		3	11	1	15					
Novembre		10		1	3	5	1	4	6			8	2		10				10		9	1		8	1	1	9	1	9	1		3	6	1	9	1				
Dicembre		44	0	6	10	15	13	24	20		4	8	26	6	0	27	12	3		2	44	0	44	0	0	41	0	3	42	2	0	42	2	0	9	32	3	44	0	0
Anno 2022	167	0	23	53	55	36	83	84	11	30	91	34	1	124	35	5	1	2	167	0	154	13	0	147	1	19	140	27	0	150	17	0	37	109	21	159	1	0		
Verifica		167					167				167				167				167				167				167				167				160					
Rapporti		0	0,1	0,3	0,329	0,2	0,5	0,5	0,06587	0,17964	0,54491	0,20359	0,005988	0,7	0,2	0	0	0	1	0	0,9	0,1	0	0,9	0	0,1	0,8	0,2	0	0,9	0,1	0	0,2	0,7	0,1	1	0	0		
Verifica rapporti		1					1				1				1				1				1				1				1				1					

Valutazione target



Dati percentuali

